

# 让科技为业务的腾飞插上翅膀





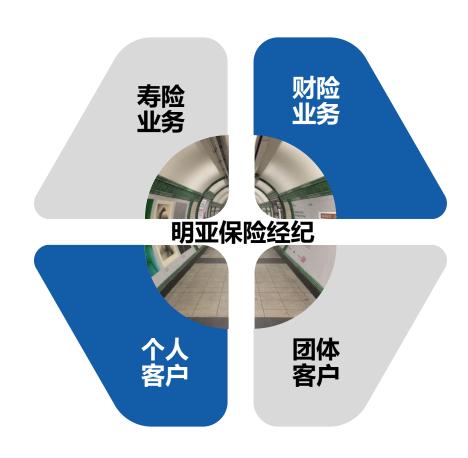


# 明亚的成立与市场定位



明亚保险经纪股份有限公司成立于2004年11月, 注册资金7560万元,总部设在北京,是国内首家涉足个 人寿险业务的保险经纪公司。

明亚已成长为一家能为企业客户及城市中高端家庭客户提供高品质风险管理、保险经纪和理财咨询的全国性、综合性保险经纪公司。





## 明亚获得的荣誉







# 明亚的服务以及对客户的价值











## 省时

无需咨询多家保险公司,通 过明亚即可理清自身需求, 客观、全面了解市场最新产 品信息

## 省力

明亚协助处理各项手续,协调处理各种问题,真正实现 省时、省力

## 省心

协助办理理赔,从专业的角度维护您的权益,实现利益最大化

## 省钱

精选多家公司的优势产品并加以组合,能帮助您平均节省10%~30%的保费支出



#### 《保险法》第118条——

保险经纪人是基于投保人的利益,为投保人与保险人订立保险合同提供中介服务,并依法收取佣金的机构。



# 明亚技术服务体系



#### 业务员销售支持系统

◆ 业务员专属的工作系统

----》加入明亚: 自助入职

----》学习在明亚:知识库、在线学习/考试

----》工作在明亚:人员招募、团队管理、建议书、在线出单、客户分享、自助投保、电子签名、电子回执、智能回访、数据查询、消息提醒、保全理赔

----》经营在明亚:客户服务、商机挖掘、活动量管理、数据分析、

----》成长在明亚

◆ 内勤完整的工作系统

让每一位明亚保险人的保险工作生涯都有系统可用,有系统支持!

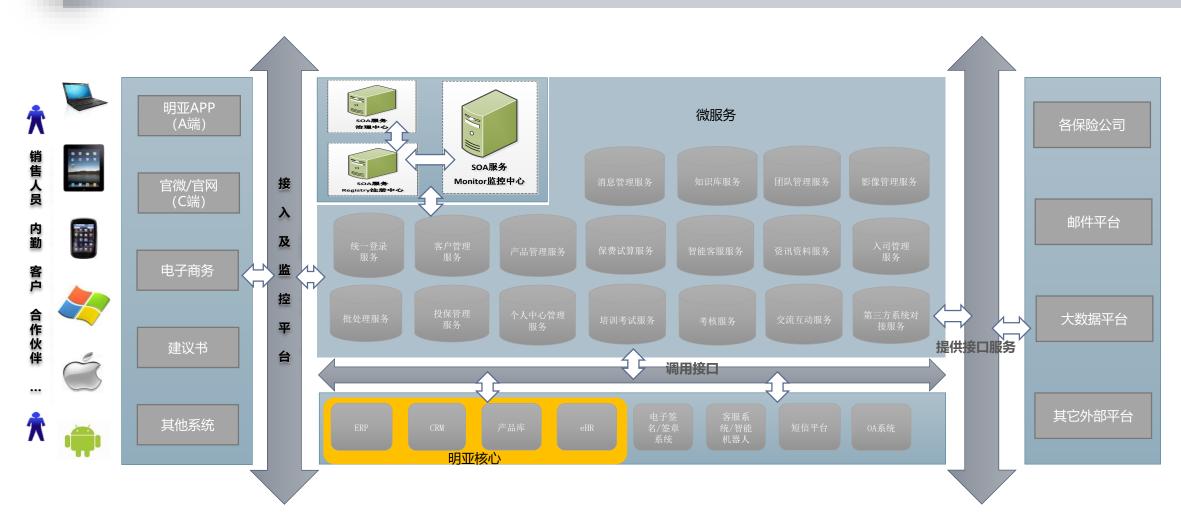








# 明亚信息系统架构







## 明亚前端关键技术





## 明亚官方微信

定位移动端客户服务平台,提升用户体验。已上线客户24小时自助保单查询、积分兑换、意外险投保等服务功能,随时随地为客户提供方便快捷、准确高效的服务。同时经纪人可在微信端实现客户资料管理维护、续期提醒等客服动作,延长服务时间,提高工作效率。



### 明亚APP

客户端专为经纪人量身打造,汇集众多优势产品, 实现在线算费、在线出单、在线查询、在线保单 管理等功能,不断拓展服务功能,提高展业效率, 延伸经纪人专业能力。





## 明亚后台关键技术



#### 前后台IT系统有机互动,浑然一体

# 

•实现管理的全电子化





客服 系统 业管 咨询 系统 系统 销售 报表 系统 系统 结算 培训 系统 系统 人管 系统 招募 •自主开发的9大系统联通互动 系统

"明亚寿险专家咨询系统" 由专业麦肯锡团队基于跨 地域调研结果设计开发完 成,累计投入上干万,奠 定了明亚的专业和技术优 势。

#### 咨询流程



a-RBI



#### 产品库





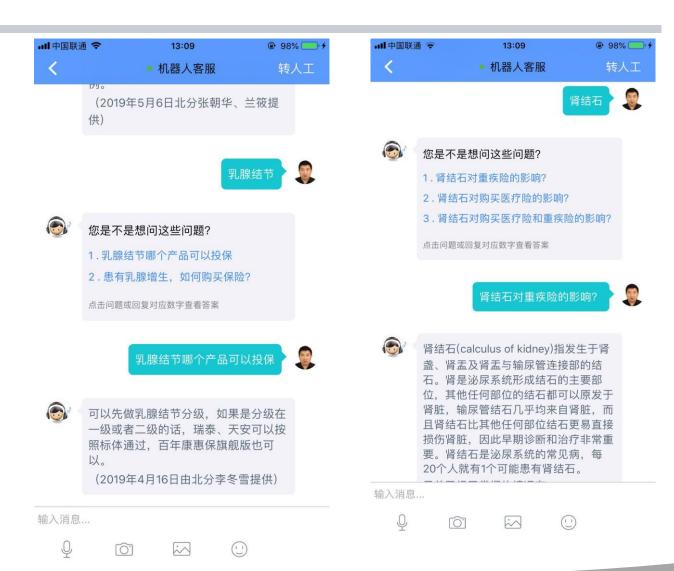
# 未来机遇与挑战(一) 保持业务品质

- ➤ 历史荣誉 业务品质关键指标 (13J、25J) 连续多年领跑整个行业
- ➢ 客户利益至上 以客户需求为导向:注重业务品质,不以保费规模作为唯一目标 以a-RBI(高级相对利益指数)模型为依据 用产品库技术帮助选择保障



# 未来机遇与挑战(二)次标体

- 非标体日渐增多
  - ✓ 以需求为导向
  - ✓ 以如实告知为前提
  - ✓ 减少一单多投
  - ✓ 绩优人员的实践经验
- · AI技术是得力助手







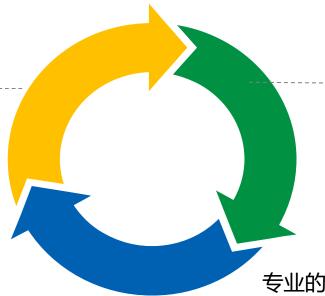
# 未来机遇与挑战(三)知识爆炸与人员成长



### 信息采集

#### 专业的经纪人队伍

明亚人常年活跃于各 大知识论坛,包括知 乎,微博,微信公众 号。他们逻辑严谨, 客观中立,注重条款 和数据分析。



#### 专业的知识库体系

分析各款保险商品对各类疾病的疾病 定义和理赔标准,明亚人可谓是信手 拈来。

(明亚百科:产品库、知识库)

专业的咨询系统

信息运用 (AI)

结合发病几率,治愈率和治愈费用等各类调研数据,明亚人可以将干丝万缕的条款量化成直接的利益汇总,让追求利益最大化的客户做决策的时候有据可循。

(a-RBI)



My Insurance My 我的保险 我的生活

