

LIMRA Talent Solutions International

## Curso de Capacitación en Gestión de Agencias (AMTC)

### RESUMEN DEL PROGRAMA

AMTC es un programa de desarrollo de habilidades, ya sea de 13 días de sesiones modulares o de 23 sesiones semanales, diseñado para ayudar al gerente de campo a desarrollar o afinar sus habilidades gerenciales en las áreas de planeación, atracción de talento, selección, capacitación y gestión del desempeño, mediante una formación intensiva, orientada por colegas, consistente en discusión, demostración de habilidades, juego de roles, proyectos de acción y proyectos de planificación.

#### ***Planificación***

Ayuda a identificar la cultura de la unidad/agencia, a desarrollar una declaración de misión y filosofía, y a construir un plan anual para alcanzar metas y objetivos específicos. Desarrolla habilidades para ayudar a los agentes a revisar su desempeño y planificar para el futuro.

#### ***Atracción de Talento***

Identifique y hable con los reclutas con alto potencial utilizando técnicas probadas de referencia de agentes, prospectos cálidos y actividad personal. Desarrolle planteamientos para estas fuentes y aprenda métodos alternativos de atracción de talento.

#### ***Selección***

Descubra métodos de selección probados y desarrolle un proceso que pueda ayudar a reducir la rotación de agentes. Cree un programa de muestra del trabajo para ayudar a seleccionar reclutas de alto potencial.

#### ***Capacitación***

Aprenda técnicas de capacitación que produzcan un cambio en el comportamiento de sus agentes. Desarrolle habilidades para establecer objetivos de capacitación, juegos de roles y trabajo conjunto. Aproveche las reuniones de la agencia, conferencias y clínicas para desarrollar las habilidades de los agentes para lograr los objetivos de capacitación.

#### ***Gestión del Desempeño***

Desarrolle habilidades clave de supervisión y utilice un proceso de resolución de problemas comprobado. Aprenda a gestionar la actividad de los agentes y personalice su desarrollo para mejor rendimiento.