

LIMRA의 신규 지점 수익성 관리 세미나  
(MAPS)

통제범위가 늘어나고, 지점 조직의 전반적인 수익성에 직접 기여하는 경력 영업관리자를  
위해 개발되었습니다.

### 세미나 결과물

LIMRA의 지점수익성 관리 세미나 (MAPS)는 참석자가 다음의 활동을 하면서 일상의 결정과 최종결정을 연계시키는 데 집중할 수 있도록 합니다:

- 효과적이고 효율적인 지점자원 활용으로 **핵심성과지표 (KPI)** 달성
- 지점 리더들에게 헌신하면서 팀/지점 목표 결정 및 달성
- 긍정적 결과를 달성하기 위한 관리개선 및 시간과 노력에 대한 책임 수용
- 지점 수익성에 영향을 미치는 **핵심성과 동인 (KPD)** 파악 및 통제
- 장기 성장 (3-5년)과 수익성 계획 마련
- 수익성 있는 지점의 팀/지역 구축 및 유지

### 개요

- 본 세미나는 실제 시장상황처럼 시뮬레이션 해 보는 3년/12분기동안 의사결정을 해볼 수 있는 안전하고 도전적인 포럼을 제공하며, 4.5일만에 수익과 수익성에 관한 피드백을 즉시 받을 수 있습니다.
- 참석자는 높은 수준의 상호작용을 하는 **수익엔진 (Profit Engine)** 시뮬레이션을 통해 핵심성과의 각 동인 (KPD)이 수익과 수익성 달성에 어떤 영향을 미치는 지 광범위하고 깊이 살펴볼 수 있습니다.
- 본 세미나는 LIMRA 인증 강사나 LIMRA가 인증한 사내 강사가 진행합니다.

### 세미나 개요

#### 1일차

#### 시동 걸기 활동 — 과제 노트리스 호\*

참석자는 중립지역에서 의사결정의 도전사항과 수익성 있는 비즈니스를 운영할 활동을 하게 됩니다. 네모 선장의 유명한 잠수함을 타고 항해하면서 증원, 교육, 팀 사기진작, 리더 만들기, 자원배분을 관리하여 안전하게 집에 돌아옵니다.

(\*역주: 프랑스 작가 질 베른의 작품에 나오는 잠수함)

#### 전향적 사고, 내일을 설계하기

참석자는 수익 엔진을 이용하면서 주어진 역할에 대해 듣게 됩니다. 시장 성숙도 모델에 대해 듣고 토론합니다. 수익 엔진의 동력을 알게 됩니다. 또한, 변화 전략을 배워 지점의 관리 전략에 어떻게 적용할 수 있는 지 배웁니다.

#### 수익 엔진 시작하기

참석자는 조원들을 만나고, 조 이름을 만듭니다. 수익엔진의 기능이 소개됩니다. 참석자의 역할과 책임이 정의됩니다.

## 2일차 및 3일차

### 수익 엔진 작동 시작

가상의 골든힐 지점에서 3년/12분기동안 의사를 결정하고 평가해 보는 (metrics) 시뮬레이션. 참석자는 분기별로 결정이 요구되는 다음과 같은 이슈들에 대한 일상의 도전사항에 직면하게 됩니다:

- 나는 증원에 내 시간을 얼마나 쓰고 있는가, 그리고 권고된 프로세스의 모든 단계를 어느 정도로 지키고 있는가?
- 나는 어떤 교육활동에 관여하고 있는가, 그리고 내 시간을 설계사의 스킬 개발에 얼마나 투자하고 있는가?
- 누가 육성될 준비가 되어 있으며, 이들이 높은 수준의 성과를 내는 팀 리더가 되면 기준이 높아질 것인가?
- 신상품 출시를 어떻게 활용할 것인가?

참석자가 이러한 결정과 기타 결정을 하면, 수익엔진 (Profit Engine)이 변수를 계산하고 성과와 효율성에 관한 분기별 업데이트 보고서를 산출합니다. 각 조는 분기가 종료될 때마다 수익성 있는 지점을 운영하는 핵심 레버를 설명합니다. 또한, 강사의 도움으로 진행상황과 관련한 핵심 이니셔티브를 파악하고 모색하면서 수립한 전략을 검토하고 재조정 하게 됩니다.

본 시뮬레이션은 실제 상황처럼 **복잡하고 어렵게** 고안되어 있어서, 아래와 같은 시장 조건에 적응하고 대응해야 할 여러 요소들이 적용되어 있습니다:

- 경쟁사 이니셔티브
- 규제 변경
- 시장 점유율 증가를 위한 회사의 조치

## 4일차

### 수익엔진 작동 종료

3년간의 골든힐 지점 운영 시뮬레이션은 성장과 수익성을 주도하는 핵심레버를 설명하고 검토하면서 마무리됩니다.

### 수익 엔진 최종 결과

참석자는 이 모듈에서 그 동안 참여한 작업의 최종 결과를 알게 되며, 새로운 원칙과 학습한 내용을 지점에 어떻게 적용해야 성공할 수 있는 지 토론합니다.

### 검토 패널에 설명

참석자는 세미나 종료일 오전에 학습내용을 정리하고, 세미나 검토패널에 발표할 시행 계획을 작성하게 됩니다.

## 5일차

### 세미나 종료

세미나 검토패널에게 해당계획을 발표합니다. 우승 조 등을 발표하고 시상합니다. 참석자는 다음 단계를 토론하고, 세미나 평가지를 작성합니다.

**더 높은 지점 성과를 내는 방법에 대해 알고 싶다면 담당 LIMRA 컨설턴트에게 즉시 연락해 주십시오!**