

## LIMRA 국제 재능 솔루션 (Talent Solutions International)

지점 수익성 관리 세미나 (MAPS)

*일상의 결정과 최종 결과를 연계시키기*

성장과 수익성을 최적화 시키고, 비용을 효율적으로 관리하며, BP를 이행하고, 균형 있게 자원을 배분하여 시장에서 승리한다.

LIMRA 국제재능 솔루션의 '지점 수익성 관리 세미나 (MAPS)'는 지점 관리자가 오늘날의 과잉경쟁 시장에서 수익성과 성장을 주도하기 위해 필요한 다음의 스킬 등의 개발에 중점을 두고 있습니다.

- 일상의 전략적인 의사결정과 전략적인 지점 수익성과의 관련성 이해
- 기업가적 접근법 채택
- 효과적이고 효율적인 지점자원 활용으로 **핵심성과지표 (KPI)** 달성
- 지점 수익성에 영향을 미치는 **핵심성과 동인 (KPD)** 파악 및 통제
- 장기 성장 (3-5년) 과 수익성을 위한 전향적 **전략 수립 및 최적의 결과를 위한 최고의 BP** 시행

### MAPS가 나와 나의 팀에 맞을까?

본 세미나는 **핵심 영업 리더가 수익성과 성장에 관한 지식**을 한 단계 높일 수 있는 플랫폼을 제공합니다. 교육 대상은 지점의 성공을 극대화시킬 임무를 맡고 있는 담당자입니다.

### 내용 및 진행

- 관리자는 **수익 엔진 (Profit Engine)** 시뮬레이션을 작동시켜 판매조직을 지속적으로 운영해 수익성 있게 성장시키는 레버와 기어를 경험하게 됩니다.
- 긴급 **문제해결** 연습: 협력하여 **분석 및 계획**
- **수익성 결과**를 테스트 하는 **성패를 좌우할** 의사결정, **좋은 나쁜 실제결과**를 보기 위한 시뮬레이션 환경
- 4.5일간 진행되는 **3년 (12분기 연속) 미리 보기** 학습 경험
- 개인 상황 **맞춤형** 가능
- **LIMRA의 글로벌** 자료와 **개별 시장의 전문성** 통합
- **단일 과정으로 가능하며, 공인 보험영업현장관리자 (CIAM)** 자격 인증을 위해서는 반드시 전 과정을 들어야 합니다.

더 높은 영업성과를 만드는 방법에 대해 알고 싶다면 담당 LIMRA 컨설턴트나 [TalentSolutionsInternational@limra.com](mailto:TalentSolutionsInternational@limra.com) 로 이 메일을 보내주시기 바랍니다.

## LIMRA의 MAPS는 수익성 있는 지점을 구축하고 지속시킬 수 있는 관리자 역량 개발 과정입니다.

본 세미나에서는 영업관리자가 핵심 성장 레버로 수익성을 유지시킬 수 있는 방법을 시연합니다.

- 안전한 시뮬레이션 환경에서 좋거나 나쁜 결정이 어떻게 성패를 좌우하는 지 보여줍니다.
- 핵심성과동인 (KPD) 요소간의 상호의존성을 명확하게 알려줍니다.
- 관리자가 장기적으로 수익성 계획을 수립할 수 있도록 해 줍니다.
- 비용과 시장상황을 관리하는 스킬을 개발합니다.
- 기업가적 접근법을 가질 수 있도록 사고를 확장시켜 줍니다.
- 자신감과 경험을 높여줍니다.

4.5일간 3년 (12분기)을 시뮬레이션 해 보는 프로그램 ● 단독 또는 CIAM 자격증 요건과정  
● 조별 단위 시뮬레이션 플랫폼

과정 개요

1 일차

실제 결과를 예측하는 가상의 환경

각 참석자는 역할과 책임을 맡고, 팀 이름을 만들어 게임 시뮬레이션에 들어갑니다. 수익성을 움직이는 핵심 레버를 이용하는 수익 엔진 (Profit Engine) 작동법과 시장 성숙도 모델을 이해하고, 변화관리를 모색해 실제 운영에 적용하는 법을 배웁니다. 또한, 의사결정을 하는 데 있어서의 도전사항과 증원, 교육, 팀 사기진작, 리더 만들기, 자원배분 관리, 안전하게 집으로 돌아가기와 관련된 수익성 비즈니스를 운영하는 활동을 정의해 봅니다.

2 일차 및 3 일차

수익 엔진 작동 시작...

참석자는 가상의 골든힐 지점에서 3 년간 (12 분기) 의사결정을 하고 평가(metrics)를 시작합니다. 분기별로 시간관리, 인재 증원, 교육, 리더 발굴, 지점 발전 등에 대하여 최선의 결정을 해야 합니다.

참석자가 이러한 결정과 기타 결정을 하면, 수익엔진 (Profit Engine)이 변수를 계산하고 성과와 효율성에 관한 분기별 업데이트 보고서를 산출합니다. 각 조는 분기가 종료될 때마다 수익성 있는 지점을 운영하는 핵심 레버를 설명합니다. 또한, 강사의 도움으로 진행상황과 관련한 핵심 이니셔티브를 파악하고 모색하면서, 수립한 전략을 검토하여 재조정 하게 됩니다.

본 시뮬레이션은 실제 상황처럼 복잡하고 어렵게 고안되어 있어서, 규제변경, 경쟁사 성과, 기업 이니셔티브 등 시장 조건에 적응하고 대응해야 할 여러 요소들이 적용되어 있습니다.

4 일차

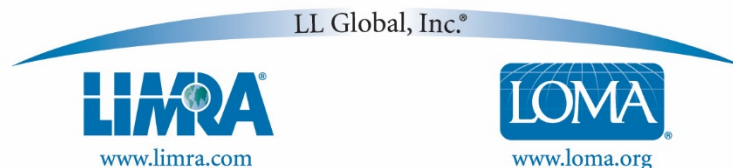
수익 엔진 작동 종료...

세미나 마지막 날 오전, 3 년간의 골든힐 지점 운영 시뮬레이션은 성장과 수익성을 주도하는 핵심레버를 설명하고 검토하면서 마무리됩니다. 참석자는 그 동안 참여한 작업의 최종 결과를 알게 되며, 개별 및 조별 성과를 분석한 후, 세미나 검토패널에 발표할 시행 계획을 작성하게 됩니다.

Day 5

세미나 종료

마지막 날, 참석자는 세미나 검토패널에게 시행계획을 설명하고, 사내 전 지점의 BP 를 확립하고 유지시키는데 중요한 피드백을 받습니다. 각 조는 인증을 받고 세미나 평가지를 작성합니다.



©2018 LL Global, Inc. All rights reserved.

This publication is a benefit of LIMRA membership.

No part may be shared with other organizations or reproduced in any form without LL Global's written permission.