



Avanzamos en  
la industria de  
los servicios  
financieros  
al capacitar  
a nuestros  
miembros



# LL Global

es una organización mundial de investigación, consultoría y desarrollo de profesionales que pone en contacto a las personas con información, liderazgo innovador, soluciones... y las conecta entre ellas.

El servicio a nuestros miembros y a la industria es la base de todo lo que hacemos y abarca la investigación global, el análisis de datos, la formación y capacitación, la evaluación y la creación de redes de contacto.

## Nuestra Historia

### *Dos Marcas, Un Objetivo*

Nuestro compromiso con la creación de conexiones de valor para nuestros miembros y la industria es el legado de dos marcas de servicio consolidadas y reconocidas, LIMRA y LOMA, ambas fundadas a principios del siglo XX.

Con el tiempo, LIMRA pasó de ofrecer lo último en evaluaciones de talento a ser una organización líder en investigación de la industria, mientras que LOMA se convirtió en un emblema de formación y capacitación en la industria.

La compañía se mantuvo en constante evolución y, en 2013, se creó The Secure Retirement Institute® (SRI™). El Instituto presta servicios de investigación y formación en jubilación exhaustivas y objetivas, como también pone a disposición un foro para que los líderes identifiquen y exploren temas relacionados a nivel mundial.

En la actualidad, nuestra organización representa a más de 1,200 miembros en 71 países, incluida la mayoría de las compañías de servicios financieros más grandes del mundo.

Como una fuente confiable de conocimiento de la industria, ayudamos a nuestros miembros a prever y aprovechar nuevas oportunidades en materia de tecnología, jubilación y mercados en el mundo. Además, apoyamos la competitividad de los miembros y la relevancia de la industria mediante la investigación, formación y capacitación, las soluciones para la industria y los eventos globales para miembros.

con  
conocimiento,  
ideas,  
conexiones  
y soluciones



## Investigación Global y Análisis de Datos

La investigación global y el análisis de datos les permiten a las compañías que son miembros desarrollar y aplicar estrategias comerciales eficaces para captar los mercados dinámicos de hoy. Con nuestra investigación objetiva de carácter cuantitativo y cualitativo sobre consumidores, tecnología, reglamentación, distribución, seguros de vida, jubilación y otros productos financieros, su organización puede identificar oportunidades de crecimiento y dar seguimiento a las tendencias clave en todo el mundo.

### Investigación Estratégica

Cada año, ofrecemos más de 100 informes y resúmenes de investigación estratégica, que ilustran el contexto global y brindan una exhaustiva inteligencia de los mercados locales. Entre los temas de investigación se incluyen: captación de clientes, análisis de los canales de distribución, desarrollos tecnológicos y aplicaciones, el mercado de la jubilación y mercados regionales y locales.

### InfoCenter

Ya sea una pregunta sencilla o un proyecto que requiera una investigación en profundidad, el personal del InfoCenter está a su disposición para ayudarlo a responder sus preguntas. Los miembros pueden solicitar información en línea, por teléfono o visitándonos personalmente.

### Publicaciones

Nuestras publicaciones ofrecen comentarios de líderes de opinión, artículos y actualizaciones sobre nuestras últimas investigaciones, retos de la industria y temas de actualidad que son relevantes para los servicios financieros. El contenido de las publicaciones incluye contribuciones de ejecutivos, investigadores y líderes de la industria.

### El Centro de Excelencia en Analítica de Datos

El Centro de Excelencia en Analítica (CEA) está formando el futuro de los seguros mediante la exploración y aplicación de las últimas técnicas estadísticas a nuestra amplia colección de datos de la industria, mediante la publicación de investigaciones de vanguardia y a través del apoyo de nuestras iniciativas de formación en analítica de datos.

### Investigación y Consultoría a la Medida

Ponemos a su servicio nuestra experticia en investigación, capacitación, evaluación de talento, contratación de profesionales y aprendizaje y desarrollo. Nuestros consultores trabajan de la mano con usted para definir sus objetivos, desafíos y oportunidades en distribución, gestión de talentos, investigación personalizada y análisis de implementación. En función de ello, implementamos soluciones estratégicas y tácticas que se adaptan a sus recursos, al marco regulatorio, a los mercados y al entorno competitivo de su compañía.

# Conectandole con Soluciones

## Formación y Desarrollo de Profesionales

Nuestros cursos en línea y programas presenciales de formación, capacitación y desarrollo de profesionales están diseñados para mejorar de manera considerable la gestión y las operaciones de su compañía, así como para impulsar un mayor desempeño y crecimiento.

### ○ Titulaciones Académicas

Nuestros programas educativos ofrecen formación para el personal de la industria de los seguros y los servicios financieros. Además de nuestro programa insignia: Grado de Colegiado del Instituto de Gestión de Seguros de Vida (FLMI), ofrecemos titulaciones académicas en servicio al cliente, reaseguros, cumplimiento legal y jubilación.

### ○ Academia de Aprendizaje Digital

Enfocada en los estudiantes de hoy, la academia ofrece cursos accesibles y flexibles con contenido de microaprendizaje de alto impacto diseñado para alcanzar resultados específicos e impulsar cambios de comportamiento para satisfacer sus necesidades de negocios.

### ○ Gerente de Agencia de Seguros Colegiado (CIAM)

Ahora más que antes, los líderes comerciales deben prepararse para cumplir con las exigencias del rol en la distribución de los seguros de vida y servicios financieros. La titulación académica de CIAM se creó con el fin de ofrecer una vía para la profesionalización de los gerentes y tener un benchmark para evaluar y premiar su desempeño.

### ○ Serie de Desarrollo de Productores (PDS)

Ya sea que los llamemos agentes, representantes de ventas o asesores financieros, la realidad es que el contexto de los servicios financieros es cada vez más competitivo y la presión a la que se someten los productores es mucho mayor. En este entorno, una de las claves para mejorar la retención, productividad y rentabilidad no es solo lograr que los nuevos productores tengan un inicio rápido y productivo, sino que también tengan los conocimientos y habilidades necesarios para apoyar su desarrollo profesional.

### ○ Reconocimiento y Premiación

Entendemos que la productividad en ventas y la persistencia son los factores clave que impulsan el éxito. Por esta razón, las compañías eligen nuestros programas de reconocimiento, como el Premio Internacional a la Calidad (IQA) y el Premio Internacional a la Productividad (IAP), que son valorados por nuestros miembros internacionalmente, para reconocer y premiar a los mejores productores y gerentes de ventas.



# Somos Creadores de Talentos y Conexiones Transformadoras

## ○ Trustworthy Selling®

Este programa brinda un método incomparable para el éxito en ventas que se basa en un estudio exhaustivo del comportamiento del consumidor, la psicología del comprador y el vendedor, y las habilidades de venta de los mejores agentes.

## ○ Inmersión en Seguros

Inmersión en Seguros es un programa de eficacia comprobada que permite a quienes se inician en la industria asimilar rápidamente información compleja sobre los productos, las funciones y la terminología del sector para comenzar a desempeñarse en él.

## Evaluaciones de Talento

Nuestro método de evaluación de postulantes y empleados basado en el desempeño, de eficacia comprobada, le permite alcanzar sus objetivos comerciales con soluciones eficaces para la atracción, selección, productividad y retención de talento no solo en las oficinas de ventas, sino también en su oficina central y en el centro de contacto para clientes.

## Creación de Redes de Contacto

La base de nuestra organización es la conectividad de la industria. Profesionales y ejecutivos de la industria a nivel mundial se reúnen en nuestras conferencias, comités, grupos de estudio y talleres. Las casi 30 conferencias anuales y las más de 120 reuniones de comités a lo largo del año brindan a los profesionales de la industria oportunidades invaluable para conocer las prácticas recomendadas y las tendencias emergentes de la mano de personalidades eminentes del sector privado y del sector empresarial que definen el futuro de esta industria.



# Impulsamos la Evolución de la Industria





## Próximos Pasos

Cuando se establece una buena conexión, se enciende una chispa que genera luz, energía y el potencial de impulsar el cambio. Nuestro trabajo es establecer esa conexión, encender esa chispa y ayudar a generar un impulso de progreso para la industria y para nuestros miembros.

**Sigamos viendo cómo usted y su empresa pueden lograr esas conexiones transformadoras...**

Si desea conocer más acerca de cómo podemos ayudarlo a lograr sus objetivos comerciales, comuníquese con el Director de Servicios para Miembros de LIMRA o LOMA o envíenos un correo electrónico a estas direcciones:

**[globalmembership@limra.com](mailto:globalmembership@limra.com)**  
**[globalmembership@loma.org](mailto:globalmembership@loma.org)**

LL Global, Inc.



[www.limra.com](http://www.limra.com)



[www.loma.org](http://www.loma.org)